

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, LOHUIS ROMANIA IMPEX SRL, având sediul social în București înregistrată cu nr. J1997006054409, CUI RO9675370, declarăm pe propria răspundere, că produsul care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului, nu pune în pericol sănătatea oamenilor, animalelor domestice și bunurilor mobile și imobile și sunt în conformitate cu documentele legislative, specificațiile, directivele și standardele europene de compatibilitate electrocompatibilitate:

- HG 409/2016 (privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune)
- HG 487/2016 (privind compatibilitatea electromagnetică)
- Directiva 2014/35/UE (privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune)
- Directiva 2014/30/UE (privind armonizarea legislațiilor statelor membre referitoare la compatibilitatea electromagnetică)

CERTIFICAT DE GARANȚIE

LOHUIS ROMANIA IMPEX S.R.L. certifică prin prezenta calitatea produsului:

Produs: _____ Cod EAN: _____ Garantie: _____

cumpărat cu factura _____, beneficiază de garanție în condițiile specificate mai jos.

Acest produs este conform standardelor europene și internaționale, precum și celor românești.

Instalarea acestui produs se face de către un electrician autorizat, ce va avea obligativitatea de a întocmi un proces verbal de punere în funcțiune cu datele privind montajul, firma, electricianul și data la care s-a făcut montajul, în caz contrar se pierde garanția.

1. Produsul identificat în acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului EAN, beneficiază de garanție în termenul specificat, termenul de garanție calculându-se de la data facturării.

2. În perioada de garanție vânzătorul repară sau înlocuiește produsul defect ca urmare a unor vicii de fabricație, sau defecte apărute pe parcursul funcționării în condiții de utilizare normală. În cazul în care produsul nu se afla momentan pe stoc vânzătorul își rezervă dreptul a restitui contravaloarea produsului.

3. Produsul nu trebuie să prezinte deteriorări mecanice sau de altă natură datorate utilizării incorecte;

4. Utilizarea incorectă a produsului cât și folosirea de consumabile **necorespunzătoare** conduce automat la pierderea garanției;

5. Nu se acordă dreptul de garanție în cazul în care produsul nu a fost utilizat conform instrucțiunilor de montaj sau în cazul în care o altă persoană sau companie neautorizată au adus orice fel de modificare produsului. Dreptul de garanție nu se referă la deteriorările constatate ulterior de tipul zgârieturilor, celor mecanice sau alte deteriorări care au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării. Dreptul la garanție nu se referă la defectele cauzate de transportul neadecvat, așezarea într-un loc neadecvat, depozitarea neadecvată într-un mediu cu un grad de umiditate ridicat sau în vecinătatea substanțelor chimice.

6. Garanția se acordă numai la prezentarea certificatului de garanție în original, completat clar și corect, împreună cu documentele fiscale originale care atestă achiziționarea acestuia.

7. Produsele defecte se primesc la unitățile de unde au fost achiziționate și în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare, consumatorul va primi după caz: rezultatul diagnosticării defectiunii, produsul reparat, alt produs sau contravaloarea acestuia în cazul în care produsul nu există pe stoc.

8. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului.

9. Recomandăm ca produsul să fie însoțit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.

10. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

11. Acumulatorii (baterii reincarcabile) beneficiază de 6 luni garanție de la data achiziției, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel.

12. Atunci când produsele de folosință îndelungată, defectate în termenul de garanție legală de conformitate nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

GARANȚIA PRODUSULUI NU ACOPERĂ URMATOARELE SITUAȚII

1. Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor, neglijenței în utilizare sau a altor factori independent de Producător.

2. Utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex. Tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănțare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate etc.).

3. Schimbarea stării originale a produsului prin intervenții neautorizate.

4. Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manoperă și transport, agreeate în prealabil cu Consumatorul.

ALTE INFORMATII IMPORTANTE

1. Garanția furnizată nu afectează drepturile Beneficiarului consumator conform cu legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

2. Garanția pentru Persoane Fizice este de 24 luni, cea pentru Persoane Juridice este de 12 luni, dacă nu este specificată altă perioadă.

3. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

